|  |
| --- |
| **Приложение 1 к протоколу****От 5 сентября 2023 г.****УТВЕРЖДАЮ:****Председатель общественного совета****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Александрова Л.В.** |

**ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного учреждения культуры ЭЭЦ «Аарык» МО «Жилиндинский национальный наслег»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | Открытость и доступность информации об организации **(на стенде)** |
| 1.1. | 1.отсутствует информация об учредителях2. отсутствует информация о видах предоставляемых услуг3. Решение учредителя о создании учреждения4. информация о видах предоставляемых услуг5.Перечень оказываемых платных услуг, цены(тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг6.Информация о МТБ7.Копия плана ФХД8.Информация о планируемых мероприятиях(анонсы,афиши,акции)новости,события9.отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1. разместить на стенде данные об учредителях, включая юр. Адрес, конт. Телефон, адрес эл. Почты и ссылку2. разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг для посетителей учреждения на стенде 3.дополнить стенд, требуемыми НПА:-решение учредителя о создании организации культуры4. разместить недостающую информацию для посетителей сайта5.Разместить на сайте Перечень оказываемых платных услуг, цены(тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг, устанавливающих цены (тарифы) на услуги6.Разместить на сайте информацию о материально-техническое обеспечение для предоставления услуг7.Размещать на сайте план ФХД своевременно8.Разместитьнедостающую информацию для посетителей сайта9. размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь2023 г.сентябрь-октябрь 2023 г.сентябрь-октябрь2023г.сентябрь-октябрь2023г.сентябрь-октябрь2023г.сентябрь-октябрь2023г. |
| II | Открытость и доступность информации об организации культуры (**на сайте учреждения**) |
| 2.1. | 1.Сокращенное наименование2.отсутствует информация об учредителях3. на сайте не размещены учредительные документы учреждения Решение учредителя4. Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг5.Отсутствует НПА о порядке предоставления платных услуг 6. Отсутствует информация о МТБ 7. Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)8. Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы9. Отсутствует раздел « часто задаваемые вопросы» | 1. Разместить недостающую информацию для посетителей сайта2.внести данные об учредителе, включая наименование, юр. Адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт3.дополнить сайт, требуемыми учредительными документами:- решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;4. Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг5. Разместить на сайте копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги6. Разместить информацию о материально-техническое обеспечении для предоставления услуг7. Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры 8. Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе9. Установить раздел «часто задаваемые вопросы» | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна | Размещен на официальном сайте | сентябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.сентябрь 2023 г.Январь 2023 г.Январь 2023 г. |
| III | Доступность услуг для инвалидов |
| 3.1. | 1. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
 | 1. Привести в соответствие пандус во входной группе
2. Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов
3. Установит специальные поручни во входной группе
4. Обеспечить наличие сменных кресел колясок
5. Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху
6. Обеспечить дублирование надписей и знаков, указателей шрифтом Брайля
7. Обучить работников для оказания необходимой помощи инвалидам и людям с ОВЗ
 | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна | Имеется пандус при входе здания | Январь 2023 г. |
| IV |  | **Комфортность** |  |  |  |  |
| 4.1. | Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна |  | Сентябрь-октябрь 2023 г. |
| 4.2. | Отсутствует питьевая вода для посетителей учреждения | Обеспечить выделение специальных автостоянок автотранспортных средств инвалидов | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна |  | Сентябрь-октябрь 2023 г. |

|  |
| --- |
| **Приложение 2 к протоколу****От 5 сентября 2023 г.****УТВЕРЖДАЮ:****Председатель общественного совета****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Александрова Л.В.** |

 **ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного учреждения ЭКЦ «Сандал» МО «Шологонский национальный наслег»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | Открытость и доступность информации об организации **(на стенде учреждения)**  |
| 1.1. | 1.Отсутствует Контактные данные учредителя.2.Отсутствует Режим работы учреждения3. Отсутствует Информация о видах предоставляемыхуслуг 4. Отсутствуют НПА о порядке предоставления платныхУслуг5.Отсутствует Информация о планируемых мероприятиях(анонсы, афиши, акции), новости, события6.Отсутствует Информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1. Внести данные об учредителе, включая наименование, юр. Эл. почты и ссылку на официальный сайт2.Разместить информацию о режимеработы учреждения3.Разместить Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения4. Разместить на стенде копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги5. Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения6.Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе | I квартал 2023 года | Директор Степанова Ньургуяна Андреевна |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь2023 г. |
| II | Открытость и доступность информации об организации культуры (**на сайте учреждения**) |
| 2.1. | 1.Отсутствует Контактные данные учредителя.2.Отсутствует Решение учредителя о созданииучреждения3. НПА о порядке предоставления платных услуг4.Отсутствует Отсутствует информация о МТБ 5.Отсутствует информация о МТБ6.Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) имеется ПФХД за 2023 год 7. Информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1.Разместить полную информацию о юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт2. Дополнить сайт, требуемыми учредительнымидокументами: - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя 3. Разместить на сайте копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,устанавливающих цены (тарифы) на услуги4.Разместить Разместить информацию о материальнотехническое обеспечении для предоставления услуг5.Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг ФХД6.Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры 7. Размещать информацию о результатах НОКУОУи планы по устранению недостатков, а такжерезультаты о проделанной работе | I квартал 2023 года | Директор  |  |  Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь 2023 г. |
| III | **Комфортность** |
| 3.1. | 1.Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации2. | 1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации 2. Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | IV квартал 2023 года | Директор Степанова НЬ.А. |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.Сентябрь-октябрь2023 г. |
| IV |  | **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** |  |  |  |  |
| 4.1. | Недостаточное обеспечение условийдоступности, позволяющих инвалидамполучать услуги наравне с другими | 1. Привести в соответствие пандус во входнойгруппе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП35-01-2001 Доступность зданий и сооружений длямаломобильных групп населения" (утв. приказомМинистерства строительства и жилищнокоммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020г. N 904/пр).Обеспечить наличие выделенной парковки дляинвалидовУстановить специальные поручни во входнойгруппе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП35-01-2001 Доступность зданий и сооружений длямаломобильных групп населения" (утв. приказомМинистерства строительства и жилищнокоммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020г. N 904/пр).Обеспечить наличие сменных кресел колясокОбеспечить дублирование для инвалидов позрению и слухуОбеспечить дублирование надписей и знаков,указателей шрифтом БрайляОбучить работников для оказания необходимойпомощи людям с инвалидностью и людям с ОВ | IV квартал 2023 года | Директор Степанова НЬ.А. |  | Сентябрь-октябрь2023 г. |