|  |
| --- |
| **Приложение 1 к протоколу**  **От 5 сентября 2023 г.**  **УТВЕРЖДАЮ:**  **Председатель общественного совета**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Александрова Л.В.** |

**ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного учреждения культуры ЭЭЦ «Аарык» МО «Жилиндинский национальный наслег»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | Открытость и доступность информации об организации **(на стенде)** | | | | | |
| 1.1. | 1.отсутствует информация об учредителях  2. отсутствует информация о видах предоставляемых услуг  3. Решение учредителя о создании учреждения  4. информация о видах предоставляемых услуг  5.Перечень оказываемых платных услуг, цены(тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг  6.Информация о МТБ  7.Копия плана ФХД  8.Информация о планируемых мероприятиях(анонсы,афиши,акции)новости,события  9.отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1. разместить на стенде данные об учредителях, включая юр. Адрес, конт. Телефон, адрес эл. Почты и ссылку  2. разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг для посетителей учреждения на стенде  3.дополнить стенд, требуемыми НПА:  -решение учредителя о создании организации культуры  4. разместить недостающую информацию для посетителей сайта  5.Разместить на сайте Перечень оказываемых платных услуг, цены(тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  6.Разместить на сайте информацию о материально-техническое обеспечение для предоставления услуг  7.Размещать на сайте план ФХД своевременно  8.Разместитьнедостающую информацию для посетителей сайта  9. размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь  2023 г.  сентябрь-октябрь 2023 г.  сентябрь-октябрь  2023г.  сентябрь-октябрь  2023г.  сентябрь-октябрь  2023г.  сентябрь-октябрь  2023г. |
| II | Открытость и доступность информации об организации культуры (**на сайте учреждения**) | | | | | |
| 2.1. | 1.Сокращенное наименование  2.отсутствует информация об учредителях  3. на сайте не размещены учредительные документы учреждения Решение учредителя  4. Отсутствует информация о видах предоставляемых услуг  5.Отсутствует НПА о порядке предоставления платных услуг  6. Отсутствует информация о МТБ  7. Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  8. Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы  9. Отсутствует раздел « часто задаваемые вопросы» | 1. Разместить недостающую информацию для посетителей сайта  2.внести данные об учредителе, включая наименование, юр. Адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт  3.дополнить сайт, требуемыми учредительными документами:  - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;  4. Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг  5. Разместить на сайте копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  6. Разместить информацию о материально-техническое обеспечении для предоставления услуг  7. Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры  8. Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе  9. Установить раздел «часто задаваемые вопросы» | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна | Размещен на официальном сайте | сентябрь 2023 г.  сентябрь 2023 г.  сентябрь 2023 г.  сентябрь 2023 г.  сентябрь 2023 г.  сентябрь 2023 г.  Январь 2023 г.  Январь 2023 г. |
| III | Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. | 1. Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Привести в соответствие пандус во входной группе 2. Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов 3. Установит специальные поручни во входной группе 4. Обеспечить наличие сменных кресел колясок 5. Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху 6. Обеспечить дублирование надписей и знаков, указателей шрифтом Брайля 7. Обучить работников для оказания необходимой помощи инвалидам и людям с ОВЗ | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна | Имеется пандус при входе здания | Январь 2023 г. |
| IV |  | **Комфортность** |  |  |  |  |
| 4.1. | Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации | Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна |  | Сентябрь-октябрь 2023 г. |
| 4.2. | Отсутствует питьевая вода для посетителей учреждения | Обеспечить выделение специальных автостоянок автотранспортных средств инвалидов | IV квартал 2023 года | Директор Дмитриева Светлана Михайловна |  | Сентябрь-октябрь 2023 г. |

|  |
| --- |
| **Приложение 2 к протоколу**  **От 5 сентября 2023 г.**  **УТВЕРЖДАЮ:**  **Председатель общественного совета**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Александрова Л.В.** |

**ПЛАН**

**По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год**

Муниципального бюджетного учреждения ЭКЦ «Сандал» МО «Шологонский национальный наслег»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
|  | Открытость и доступность информации об организации **(на стенде учреждения)** | | | | | |
| 1.1. | 1.Отсутствует Контактные данные учредителя.  2.Отсутствует Режим работы учреждения  3. Отсутствует Информация о видах предоставляемых  услуг  4. Отсутствуют НПА о порядке предоставления платных  Услуг  5.Отсутствует Информация о планируемых мероприятиях  (анонсы, афиши, акции), новости, события  6.Отсутствует Информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1. Внести данные об учредителе, включая наименование, юр. Эл. почты и ссылку на официальный сайт  2.Разместить информацию о режиме  работы учреждения  3.Разместить Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения  4. Разместить на стенде копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги  5. Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения  6.Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе | I квартал 2023 года | Директор Степанова Ньургуяна Андреевна |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь  2023 г. |
| II | Открытость и доступность информации об организации культуры (**на сайте учреждения**) | | | | | |
| 2.1. | 1.Отсутствует Контактные данные учредителя.  2.Отсутствует Решение учредителя о создании  учреждения  3. НПА о порядке предоставления платных услуг  4.Отсутствует Отсутствует информация о МТБ  5.Отсутствует информация о МТБ  6.Отсутствует копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) имеется ПФХД за 2023 год  7. Информация о НОКУОУ за предыдущие годы | 1.Разместить полную информацию о юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт  2. Дополнить сайт, требуемыми учредительными  документами: - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя  3. Разместить на сайте копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,устанавливающих цены (тарифы) на услуги  4.Разместить Разместить информацию о материальнотехническое обеспечении для предоставления услуг  5.Разместить информацию о всех видах предоставляемых услуг ФХД  6.Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры  7. Размещать информацию о результатах НОКУОУ  и планы по устранению недостатков, а также  результаты о проделанной работе | I квартал 2023 года | Директор |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь  2023 г.  Сентябрь-октябрь 2023 г. |
| III | **Комфортность** | | | | | |
| 3.1. | 1.Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации  2. | 1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации  2. Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха(ожидания) оборудованной соответствующей мебелью | IV квартал 2023 года | Директор Степанова НЬ.А. |  | Сентябрь-октябрь 2023 г.  Сентябрь-октябрь  2023 г. |
| IV |  | **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** |  |  |  |  |
| 4.1. | Недостаточное обеспечение условий  доступности, позволяющих инвалидам  получать услуги наравне с другими | 1. Привести в соответствие пандус во входной  группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП  35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для  маломобильных групп населения" (утв. приказом  Министерства строительства и жилищнокоммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020  г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для  инвалидов  Установить специальные поручни во входной  группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП  35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для  маломобильных групп населения" (утв. приказом  Министерства строительства и жилищнокоммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020  г. N 904/пр).  Обеспечить наличие сменных кресел колясок  Обеспечить дублирование для инвалидов по  зрению и слуху  Обеспечить дублирование надписей и знаков,  указателей шрифтом Брайля  Обучить работников для оказания необходимой  помощи людям с инвалидностью и людям с ОВ | IV квартал 2023 года | Директор Степанова НЬ.А. |  | Сентябрь-октябрь  2023 г. |