

ОТЧЕТ ПО НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
КУЛЬТУРЫ

---

**Оленекский эвенкийский  
национальный район 2023 год**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	4
КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ .....	4
РЕЗУЛЬТАТЫ .....	5
РЕЙТИНГ.....	5
ВЫВОД: .....	6
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУК ЭЭЦ "ААРЫК".....	8
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ ЭКЦ "САНДАЛ" МО "ШОЛОГОНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАСЛЕГ" ОЛЕНЕКСКОГО ЭВЕНКИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО РАЙОНА РС(Я) .....	9
ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ МЭЦ ЭК "ИЛЬКЭЭНИ" ИМ.Г.В.НИКОЛАЕВОЙ.....	11
ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ .....	12

## ВВЕДЕНИЕ

Проведение социологического исследования проводилось Обществом с ограниченной ответственностью «Колодезников и Колодезников» на основании Договора № 02 от 16.06.2023 г. в соответствии с Федеральным законом от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 05.12.2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ), Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы» в целях оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Республики Саха (Якутия) (далее – учреждения) в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (Зарегистрировано в Минюсте России 18.05.2018 №51132) и Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи проведения независимой оценки:

1. Обеспечение получателей услуг информацией о качестве работы муниципальных учреждений, в целях реализации права получателей услуг в выборе конкретного учреждения;
2. Определение результативности деятельности муниципального учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации его деятельности;
3. Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления услуг в сфере культуры, устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществления стимулирования руководителей и работников муниципальных учреждений.

Проведение независимой оценки включало решение следующих задач:

- 1) выявление и анализ практики организации условий предоставления услуг в сфере культуры;
- 2) получение сведений от получателей услуг учреждений о практике условий получения данных услуг;
- 3) выявление соответствия представления информации о работе учреждений на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- 4) интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- 5) формирование предложений по повышению качества работы учреждений культуры;
- 6) подготовка предложений для улучшения качества работы учреждений.

## ОБЪЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В рамках работ по проведению независимой оценки качества условий для оказания услуг учреждениями культуры Оленекского эвенкийского национального района Республики Саха (Якутия) в 2023 году проводилось исследование в 3 муниципальных учреждениях культуры.

Перечень организаций сферы культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Эвенкийский этнокультурный центр "Аарык"
2. Муниципальное бюджетное учреждение этнокультурный центр "Сандал" муниципального образования "Шологонский национальный наслег" Оленекского эвенкийского национального района Республики Саха (Якутия)
3. Муниципальное бюджетное учреждение многофункциональный этноцентр эвенкийской культуры "Илькээни" имени Г.В.Николаевой муниципального образования "Кирбейский национальный наслег" муниципального района "Оленекский эвенкийский национальный район" Республики Саха (Якутия)

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕСПОНДЕНТОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ

Наименование учреждения	Кол-во респондентов	Из них					
		женщин			мужчин		
		до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше	до 14 лет	от 15 до 35 лет	от 36 и старше
МБУК ЭЭЦ "ААРЫК"	54	3	20	22	2	3	4
МБУ ЭКЦ "САНДАЛ" МО "ШОЛОГОНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАСЛЕГ" ОЛЕНЕКСКОГО ЭВЕНКИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО РАЙОНА РС(Я)	51	-	18	24	-	6	3
МБУ МЭЦ ЭК "ИЛЬКЭЭНИ" ИМ.Г.В.НИКОЛАЕВОЙ	61	1	18	31	-	6	5
<b>ИТОГО</b>	<b>166</b>	<b>4</b>	<b>56</b>	<b>77</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>12</b>

## РЕЗУЛЬТАТЫ

Наименование учреждения	Открытость и доступность информации и об организации и культуры	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг
МБУК ЭЭЦ "ААРЫК"	80,0	36,9	54,7	86,3	90,2
МБУ ЭКЦ "САНДАЛ" МО "ШОЛОГОНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАСЛЕГ" ОЛЕНЕКСКОГО ЭВЕНКИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО РАЙОНА РС(Я)	85,7	43,9	55,4	97,3	97,1
МБУ МЭЦ ЭК "ИЛЬКЭЭНИ" ИМ.Г.В.НИКОЛАЕВОЙ	83,8	66,6	61,3	98,7	97,4

## РЕЙТИНГ

По результатам проведенных исследований в 2023 году ниже представлен рейтинг учреждений культуры Оленекского эвенкийского национального района:

	Наименование учреждения	Суммарный балл
1	МБУ МЭЦ ЭК "ИЛЬКЭЭНИ" ИМ.Г.В.НИКОЛАЕВОЙ	81,5
2	МБУ ЭКЦ "САНДАЛ" МО "ШОЛОГОНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАСЛЕГ" ОЛЕНЕКСКОГО ЭВЕНКИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО РАЙОНА РС(Я)	75,9
3	МБУК ЭЭЦ "ААРЫК"	69,4

## ВЫВОД:

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась оператором в соответствии с положениями статьи 36.1. «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 30.04.2021). При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры использовалась общедоступная информация об учреждениях культуры Оленекского национального района, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

Результаты исследования позволяют предположить, насколько учреждения культуры обладают удовлетворительными условиями для предоставления услуг культуры, в том числе и для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Согласно проведенному исследованию информационный блок, а именно критерий «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ» в среднем набрал 83,2 балла. Данный критерий является показателем того, насколько учреждения культуры информационно открыты для получателей услуг.

Надо отметить, что информационные стенды учреждений не обладают полной информацией, а именно на всех стендах:

- отсутствует полная информация сведения об учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителей;

- отсутствует информация о результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества), данная информация размещена на только стенде МБУ «Многофункциональный этноцентр эвенкийской культуры «Илькээни» им.Г.В.Николаевой»;

- отсутствует информация о мероприятиях (афиши, новости);

- отсутствует информация о видах предоставляемых услуг;

- неполная информация о перечне оказываемых платных услуг.

Также учреждениям стоит уделить внимание размещению информации на официальных сайтах:

- отсутствует либо частично не хватает информации об учредителях;

- отсутствует копии НПА о порядке предоставления услуг за плату;

- нет информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;

- отсутствует информация о результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).

Наименьший показатель имеют критерии «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ» 49,1 балл и «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» - 57,1 балла.

Большинство имеющихся условий «ДОСТУПНОСТЬ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» в учреждениях не соответствует принятым нормативам (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр)), в них **отсутствуют**:

- специализированные автостоянки для инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- адаптированные поручни для инвалидов и людей с ОВЗ;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, кроме МБУ МЭЦ ЭК "Илькээни" им.Г.В.Николаевой.

Имеющиеся в учреждениях пандусы не соответствуют принятым нормативам (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр)).

Специалисты учреждений не проходили соответствующее обучение по оказанию помощи инвалидам. Альтернативной версией официального сайта учреждения в сети «Интернет» для инвалидов по зрению обладают все учреждения.

Высшие баллы имеются по следующим критериям:

- «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ» - 94,0 балла.

- «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ» в среднем набрал 83,2 балла.

По результатам опроса населения «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ» по району в среднем достигает 94,9 балла.

Всего в опросе приняло участие 166 человек, в том числе 6 детей в возрасте до 14 лет, что составило от общего числа респондентов 4%; количество молодежи от 15 до 35 лет – 71 чел. (43%); количество людей в возрасте от 36 и старше - 89 чел. (52%). Число респондентов женского пола составило 137 чел., что составило 82,5% из числа опрошенных и мужчин принявших участие в опросе было 29 человек и это составило 17,5%.

В целом удовлетворенность условиями оказания услуг оценивается в 94,9 балла (средний балл).

ДАННЫЕ ДЛЯ ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУК ЭЭЦ "ААРЫК"

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	100	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	43	98
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	31	78
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	3	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	34	106
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	14	38
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	45	106

4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	48	106
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	47	106
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	50	106
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	46	106
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	49	106

**ДАнные для ВВОДА на САЙТ BUS.GOV.RU МБУ ЭКЦ "САНДАЛ" МО "ШОЛОГОНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАСЛЕГ" ОЛЕНЕКСКОГО ЭВЕНКИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО РАЙОНА РС(Я)**

<b>Пункт</b>	<b>Наименование Показателя</b>	<b>Значение</b>	<b>Максимальное возможное значение</b>
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	4	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	100	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	47	98
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	34	78

2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	3	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	44	106
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	11	38
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	50	106
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	50	106
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	48	106
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	50	106
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	50	106
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	49	106

ДАнные для ВВОДА НА САЙТ BUS.GOV.RU МБУ МЭЦ ЭК "ИЛЬКЭЭНИ"  
ИМ.Г.В.НИКОЛАЕВОЙ

Пункт	Наименование Показателя	Значение	Максимальное возможное значение
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	5	9
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	7	12
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	90	
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	51	98
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	40	78
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	7	
2.2	Время ожидания предоставления услуги - данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	50	106
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	
3.2.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	14	38
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы)	61	106

	и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	60	106
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	59	106
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	60	106
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	57	106
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	60	106

## ПРЕДЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг были выявлены недостатки и далее приведены рекомендуемые меры по их устранению. На основании рекомендаций учреждениями Оленекского эвенкийского национального района могут быть разработаны планы по устранению, выявленных недостатков в период с 2024 года по 2026 годы. Каждое мероприятие, указанное в таблицах по учреждению, имеет рекомендательный характер.

### 1. МБУК ЭЭЦ "ААРЫК"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
Отсутствует информация об учредителях	Разместить на стенде данные об учредителях, включая юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку
Решение учредителя о создании учреждения	Дополнить стенд, требуемыми НПА: - решение учредителя о создании организации культуры

Информация о структуре учреждения	Разместить недостающую информацию на стенде
Информация о режиме работы учреждения	Разместить информацию о режиме работы на стенде
Информация о видах предоставляемых услуг	Разместить информацию для посетителей учреждения на стенде
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на стенде информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
<b>Отсутствует</b>	<b>Рекомендации</b>
Сокращенное наименование	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Информация об учредителях	Внести на сайт данные об учредителях, включая наименование, юр.адрес, контактные телефоны, адрес эл. почты и ссылку на официальные сайты
Решение учредителя о создании учреждения	Дополнить сайт, требуемыми учредительными документами:  - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
Информация о видах предоставляемых услуг	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Информация о МТБ	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности	Размещать на сайте план ФХД своевременно
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
Информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать на сайте информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации

Отсутствует питьевая вода для посетителей учреждения	Обеспечить наличие питьевой воды для посетителей учреждения
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Привести в соответствие пандус во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей и знаков, указателей шрифтом Брайля</p> <p>Обучить работников для оказания необходимой помощи инвалидам и людям с ОВЗ.</p>

## 2. МБУ ЭКЦ "САНДАЛ" МО "ШОЛОГОНСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАСЛЕГ" ОЛЕНЕКСКОГО ЭВЕНКИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО РАЙОНА РС(Я)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
<b>Отсутствует</b>	<b>Рекомендации</b>
Контактные данные учредителя.	Разместить на стенде данные учредителя: юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
Режим работы учреждения	Разместить на стенде информацию о режиме работы учреждения

Информация о видах предоставляемых услуг	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на стенде копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
<b>Отсутствует</b>	<b>Рекомендации</b>
Контактные данные учредителя.	Разместить на сайте данные учредителя: юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
Решение учредителя о создании учреждения	Дополнить сайт, требуемыми учредительными документами:  - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
Полная информация о структуре учреждения	Разместить недостающую информацию для посетителей сайта
НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности	Размещать на сайте план ФХД своевременно
Информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
<b>КОМФОРТНОСТЬ</b>	
	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
Отсутствует наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации

<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Привести в соответствие пандус во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов</p> <p>Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обеспечить дублирование надписей и знаков, указателей шрифтом Брайля</p> <p>Обучить работников для оказания необходимой помощи людям с инвалидностью и людям с ОВЗ.</p>

### 3. МБУ МЭЦ ЭК "ИЛЬКЭЭНИ" ИМ.Г.В.НИКОЛАЕВОЙ

<b>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</b>	<b>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки</b>
<b>ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ</b>	
<b>На стенде учреждения</b>	
<b>Отсутствует</b>	<b>Рекомендации</b>
Информация об учредителях	Разместить на стенде данные об учредителях, включая юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальные сайты
Информация о видах предоставляемых услуг	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
Информация о перечне оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на стенде перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги и копии копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату,

	нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Разместить недостающую информацию на стенде для посетителей учреждения
<b>На официальном сайте учреждения</b>	
<b>Отсутствует</b>	<b>Рекомендации</b>
Полная информация об одном из учредителей	Разместить на сайте данные учредителя: юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
Информация об одном из учредителей	Внести данные об учредителе, включая наименование, юр.адрес, контактный телефон, адрес эл. почты и ссылку на официальный сайт
Информация о видах предоставляемых услуг	Разместить недостающую информацию на официальном сайте учреждения
НПА о порядке предоставления платных услуг	Разместить на сайте копии нормативно – правовых документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
Отсутствует информация о МТБ	Разместить на сайте информацию о материально-техническом обеспечении для предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности	Размещать на сайте план ФХД своевременно
Отсутствует информация о НОКУОУ за предыдущие годы	Размещать информацию о результатах НОКУОУ и планы по устранению недостатков, а также результаты о проделанной работе
	Установить раздел “часто задаваемые вопросы” и обеспечить наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
<b>ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>	
Недостаточное обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Привести в соответствие пандус во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).  Обеспечить наличие выделенной парковки для инвалидов  Установить специальные поручни во входной группе (Свод правил СП 59.13330.2020 "СНиП

	<p>35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 30 декабря 2020 г. N 904/пр).</p> <p>Обеспечить наличие сменных кресел колясок</p> <p>Оборудовать санитарно – гигиенические помещения для инвалидов</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху</p> <p>Обучить работников для оказания необходимой помощи людям с инвалидностью и людям с ОВЗ.</p>
--	--

Отчет по итогам независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных учреждений Оленекского эвенкийского национального района Республики Саха (Якутия) за 2023 год предоставлен ООО "Колодезников и Колодезников" 20 июня 2023г.

Директор

А.Г. Кутугутова